

## **Como funciona o recrutamento e seleção feito por Consultorias.**

O mercado de trabalho hoje cresce constantemente e as empresas precisam investir em qualidade de mão de obra. Quando se fala em crescimento desse mercado, me refiro à quantidade de pessoas com especializações, ensino superior e cursos técnicos que estão disponíveis para trabalhar. A gama de especialidades faz do mercado de trabalho uma arena de gladiadores. A competição é cada dia mais acirrada e quem não apresenta certas qualidades não consegue utilizar seu diploma para se empregar.

As empresas, diante disso, dispõem de um vasto campo de candidatos. Mas o que fazer? Quem escolher? Quais os critérios para conseguir o melhor funcionário dentre tantas pessoas? Selecionar alguém sem qualificação ou aptidão para o cargo é perda de tempo e dinheiro.

O papel de uma consultoria em gestão organizacional é prestar, entre outros serviços, a seleção e o recrutamento de pessoas. Dessa forma, dispõe de metodologias adequadas que ajudam as empresas a atrair os melhores talentos de acordo com seus objetivos organizacionais. Visando isso, esse processo necessita ser eficaz o suficiente para que não demande da empresa excesso e desperdício de tempo e dinheiro.

Recrutamento seria um conjunto de procedimentos que tem por objetivo captar candidatos potencialmente qualificados e alinhados às exigências para determinada vaga solicitada por uma empresa. Basicamente, as Consultorias que prestam esse serviço são mais requisitadas em recrutamento externo. Em outras palavras, o recrutamento de profissionais que não fazem parte do quadro de funcionários da empresa e que estão disponíveis no mercado.

Seleção seria a identificação e o encaminhamento para a empresa do profissional que melhor apresenta as qualidades e características comportamentais necessárias para o cargo, ou seja, dentro da linguagem organizacional, esteja dentro do perfil da vaga.

Para que sejam feitos, ambos os processos obedecem algumas etapas. O recrutamento é o primeiro passo e é basicamente composto por três etapas:

- 1- Inicia-se com a definição do perfil da vaga que, geralmente, é fornecida pela empresa que solicitou a consultoria, mas, em alguns casos, é uma construção que envolve as exigências da organização e a pesquisa dos consultores sobre as atribuições características do cargo em questão.
- 2- Após a definição do perfil, é o momento de dizer para o mercado que certo profissional está sendo requisitado. A boa divulgação é a chave para chamar a atenção daqueles que se encontram disponíveis e fazer ativar as engrenagens do mercado de trabalho.

- 3- A divulgação permitirá que a Consultoria receba diversos currículos, os quais nem sempre são compatíveis com o exigido para a vaga. A função dos consultores é receber esses currículos e fazer a triagem que consiste em selecionar apenas aqueles que apresentam as características condizentes com o perfil exigido. Adicionado ao recebimento de candidaturas à vaga, o consultor ao mesmo tempo realiza pesquisas em bancos de currículos (atual e principalmente disponíveis via internet) em busca desse profissional.

A seleção é o segundo passo do processo de busca de candidatos para compor o quadro de funcionários da organização e consiste também em três etapas:

- 1- Após a triagem feita no recrutamento, a função do Consultor é fazer, geralmente por telefone, o primeiro contato com o candidato e fará a sondagem superficial a respeito das experiências profissionais, pretensão salarial, atual remuneração no caso de estar empregado e possível interesse no cargo daquele profissional que aparentemente se encaixa na vaga ofertada.
- 2- Julgando junto com a empresa, o consultor seleciona aqueles aderentes ao perfil e agenda uma entrevista para conhecer não só aspectos profissionais do candidato, mas também características pessoais, que são medidas através de testes psicológicos e uma conversa direta.
- 3- A partir desse contato pessoal, é elaborado e encaminhado para a organização um relatório contendo as informações dos candidatos, necessárias para que a empresa os conheça e tome a sua decisão.

É importante destacar que a Consultoria apenas Recruta e Seleciona os candidatos que melhor se encaixam na vaga. É a empresa quem decide quem vai ser contratado.

De maneira geral e resumida, é assim que funciona o processo de recrutamento e seleção conduzido por Consultorias em Gestão Organizacional. Destaco que o objetivo da Consultoria é proporcionar para as organizações uma forma eficaz e estratégica de captar os melhores talentos dispostos no mercado de trabalho, sempre considerando e respeitando os objetivos organizacionais e as ofertas desse mercado.

Myenne Tsutsumi

[mieko@gestorconsultoria.com.br](mailto:mieko@gestorconsultoria.com.br)